



2022年1月1日起,每个学期周一到周五的18:00-21:00(原则上不含节假日和寒暑假),登录<http://ot.aicfe.cn/>,北京全市33万余名初中学生免费享受由公办学校名师提供免费的一对一、一对多、实时等多种形式的在线辅导——

# “开放型在线辅导”来了

本报记者 靳晓燕

# 「双减」背景下 校长教师流动政策四效能

孟繁华

2021年,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》,其核心要义是减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担。近期,北京大力推进校长教师流动,就是具体落实“双减”政策的重要举措。

## 基于教育善治的核心资源再均衡

社会公平的基本要求是社会利益、经济利益和其他利益在全体社会成员之间合理而平等的分配。而教育公平具有起点公平的意义,是社会公平的重要基础。促进教育公平、保障公民受教育权利、实现基本公共教育服务均等化、缩小城乡、区域和校际教育差距是教育公平的基本要求。

从本世纪初开始,我国针对义务教育发展不均衡的问题,相继颁布了一系列政策,直接指向以教育公平为导向的优质教育资源均衡发展。各地因地制宜探索了薄弱校改造、城乡教育一体化、集团化办学等多种多样的实践方案,取得了重大成果,有效促进了义务教育优质均衡发展。

义务教育治理是一个系统工程,理念、制度、资源、课程、方法和财物等都是这个系统的要素。良好的治理意味着在政策方面要推动教育系统内部各要素的有机联动以及教育与社会环境之间的和谐发展,构建优质高效的公共服务体系,激发教育系统内生动力,实现可持续发展的目标,学校文化由师生员工共同建设,即我们所说的“善治”。在义务教育资源体系中,各项资源都很重要,各所学校的短板资源需求也不尽相同。研究表明,在提升教育教学质量的所有资源中,校长教师这一资源最为关键。校长教师作为义务教育第一资源,同时也是其他要素发挥作用的主体,抓住这一关键要素,并以此作为突破口,对于优化治理结构,进而实现义务教育更高质量的均衡发展,具有事半功倍的效果。

学校文化建设的目的是“化人”,实现学校文化发展的关键是“人”。校长教师流动这种“人”的变化必然会对学校文化产生影响。校长进入到一个新的学校开展工作,教师从一个熟悉的环境进入到另一个相对陌生的环境,必然会带来关系的打破和重建,其背后是不同文化和价值观念的碰撞,而多元文化、碰撞与交流本身就是一种重要的教育资源,文化的彼此认同、关系的重建本身就是教育社会化的过程,有助于推进学校文化过程。

学校是独立而开放的系统,学校文化同样不是孤立封闭的,应该以更广阔的视野、更开放的格局去研究、建设。校长教师流动在一定层面上动了传统学校文化的“奶酪”,必然会出现相应的文化冲突,但冲突并不可怕,大可不必因为校长教师流动产生的文化冲突而拒绝流动。其实,任何一种文化的生成都是不断建构的过程,常常也会有意调整,进而重构。

## 基于内部生态的发展动力再激活

每所学校都可视为一个生态系统。以人才培养的逻辑来看,从招生开始,通过资源要素支撑课程教学,最后学生完成学业毕业,在这一生态链条中,抬高或降低生态位的关键在于校长教师质量。提升校长教师质量一般说来有两个方面,一是校长教师专业素质的提升,可通过校长教师多渠道持续性学习获得;二是合理配置校长教师团队,优化团队结构,激活团队内生动力。

落实校长教师交流政策,其本质是教育供给侧结构改革,通过优质资源重新配置组合,进而激活校长教师内生动力。一般来说,校长教师内生动力来源于价值、需要、认知、能力、情感、兴趣等要素,这些要素交互影响,共同构成校长教师交流的动力基础。政策出台只是第一步,外部要求和内生动力相匹配才是下一步努力的方向。从深层次看,需要在以下几个方面做出努力:首先是激发校长教师发展的内驱力,为校长教师提供更为适切的“培养基”,政府着力建构校长教师争当“四有”好老师政策体系,学校主动拓宽教师发展空间,形成激发教师成长发展内驱力的环境;其次是满足校长教师合理诉求,为由于流动带来的问题提供个性化支持,解决校长教师实际困难;第三是构建支持团队建设体制机制,强化合作意识,提升校长教师适应新环境的能力,增强团队凝聚力。

（作者系北京市习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心特约研究员、首都师范大学党委书记）

北京市中学教师开放型在线辅导项目是北京市教委委托北京师范大学未来教育高精尖创新中心搭建平台,面向全市中学和教师研修机构在任的中职及以上职称的教师进行招募辅导教师,对初中学生多元化和个性化的问题需求进行免费在线辅导。在线辅导是不是“官方补课”?这一在线辅导计划的试行是否又会引起补课热的回潮?就大家关注的课题,记者专访了北京师范大学未来教育高精尖创新中心执行主任余胜泉。

## 什么样的学生适合参加免费在线辅导——鼓励 学生按照自己个性的发展、学习兴趣选择适合的 老师,不是人人都要上,天天都要上

记者:什么样的学生适合参加免费在线辅导?

余胜泉:开放型在线辅导计划是鼓励学生按照自己个性的发展、学习偏好,在更广阔的平台和资源当中,选择适合自己的老师,提升自己的学习体验和收获,但不是人人都要上、天天都要上,是在学生有需求时再去体验。

在平台上,老师可以标注自己擅长的学科内容和教学专长。

记者:免费的名师辅导,是否会现出大家蜂拥而至,发生网络拥堵,约不到老师的情形?

余胜泉:这个项目的核心特点是开放,教师不是固定辅导一个学生,一般一个学生辅导5至20分钟左右,辅导后教师还可以辅导其他学生,一个晚上可以辅导很多孩子。我们测算过,如果考虑这种乘数效应,系统中教师服务的数量和学生需求的数量是基本匹配的。而且平台有调度机制,一般不会出现找不着老师的情况,万一出现了学生需求超过教师的情况,我们会优先推荐微课服务、提问服务,这是异步的,不会拥堵。

## 如何看待课内学习和课后在线辅导的关系——推动线上线下相融合的区域整体教育生态的进化

记者:我们了解到,北师大未来教育高精尖创新中心其实已试点了5年,7万余名初中学生接受辅导,累计辅导次数200万余次,时长30万余小时。试点的效果怎样?这为2022年1月1日起实施的在线辅导计划提供哪些借鉴?

余胜泉:北京市教委和北京师范大学未来教育高精尖创新中心于2016年11月先行在通州区启动了第一阶段试点工作,之后实施范围拓展至平谷区、密云区、怀柔区、延庆区、房山区、大兴区、门头沟区和经开区。

项目在前三阶段实施效果整体良好,有效实现了教师智力资源的线上流转变,扩大了优质教师资源的影响范围,一定程度上推动了区域间教育的均衡发展,成为基本公共教育服务的有益补充。前期对师生问卷调查和学生辅导效果追踪分析表明,师生对在线辅导的满意度均在90%以上。

我们做的关联分析发现,凡是经常积极提问的学生,相对学习成绩进步都挺快,参与辅导次数多的学生进步要明显快于未参与辅导的学生,参与辅导的行为跟他的学业成绩是相正相关的,当然这也不能完全归功于辅导,也有学生受到个性特征影响。总体来说,通过全市各个学科优质教师的辅导以及对优质资源的学习,对学生成绩能够产生一些积极的影响。

未来将强化规范辅导,根据教师辅导质量与辅导过程数据,生成体现教师辅导质量、参与历史、教学风格偏好等维度的标签,勾勒形成教师个人画像,确保在线教师提供满足质量规范的服务行为。同时,还将利用人工智能助力在线辅导高效开展,深入分析学生的教育需求。

记者:“双减”实施,一个初衷就是强调提升课内教学质量,“在线辅导计划”的实施,从试点的情况看,会对课内教学产生怎样的影响?

余胜泉:教育要兼顾到每一个孩子,有些学生由于自身的条件和各种原因,会有些东西没理解,会有个性化问题解答的需求。这时候就需要有兜底的辅导服务。课外的补课逐步取消,体制内的供给就要跟上来,满足个性化的需求,给学生提供一个选择性。这样一种辅导可以推动线上线下相融合的区域整体教育生态的进化,线上辅导和线下课堂信息、数据衔接和贯通,由此可以打造虚实融合的教育生态,同时通过对提问数据的整理分析,提炼出各个学科、各个年级学生提问知识点的分布情况,有助于挖掘出学生的学科共性问题,为后续精准教学和学科教研提供支撑,通过“线上数据反馈线下教研”机制支持教师的精准教学、教研、专业发展,对提升课内教学质量也会非常有帮助。

记者:在线辅导服务是否会给教师增加负担?是否会导致教师工作重心放在在线辅导上?

余胜泉:其实,很多学校的教师工作有一定弹性,老师有时间有精力就可以上线辅导,没有时间没有精力就可以不上线辅导。而且为了避免利益冲突,文件规定,老师只能辅导外校的学生。

这几年自愿参与的老师7538人,有资格的老师14,618人,凡是要进到到要参与的开放辅导,需经过三级审核:学校审核、区域区级审核和市级审核后,才有资格进行辅导,而且在这一过程中,有学生呼叫老师,才有辅导的机会。这次对辅导教师的资质做了进一步的明确,要有中

级职称。

如果老师将工作重心放在在线辅导上,慢慢就会有数据反向凸显出来,会及早发现及早预警,及早调控,确保公益性的服务,避免一些不良的行为。



福建福州仓山举行的教育开放日开放日活动。

## “开放型在线辅导”是“官方补课”吗——不是,这是教师通过“走网”实现优质服务再分配

记者:这次北京市面向全市所有初中学生提供免费在线辅导是怎样一种辅导形式?与“双减”未实行时的校外辅导一样吗?参加学生如何找到适合自己的老师?

余胜泉:“开放型在线辅导”的服务模式与培训机构不同,它不是强制固定的教学安排,在固定时间安排老师上固定的课程。它是为解决学生个性化问题,促进学生个性化发展的开放型的辅导为主。

在辅导过程中,教师使用台式机或笔记本电脑并借助点阵笔工具,学生通过手机、PAD等移动终端,共同实现基于音频、图片和文本的实时在线辅导。辅导包括以下四种形式:“一对一实时在线辅导”“一对多实时在线辅导”“问答中心”和“微课学习”。“开放辅导计划”对辅导时间、限定连续辅导时长有明确规定:“一对一”和“一对多”实时在线辅导单次时长不超过30分钟,每周“一对多”辅导总时长不超过5小时。

四种形态的辅导可以自由组合,这是一种需求驱动式的辅导:学生遇到问题,可以在网上呼叫在线教师,侧重师生之间基于学习问题的交流互动。学生还可结合平台对自身提问问题的知识点诊断,开展对应推荐资源的持续学习。同时,为保障学生



浙江丽水景宁畲族自治县民族中学通过聘请专业教师,将畲族传统体育运动项目引入校园。

## 在线辅导,丰富了教师的教学方式

闻红

北京市中学教师开放型在线辅导计划为广大优秀教师提供了课后在线教育服务新途径,从校内定班(学生、地点固定)一校内走班(学生、地点相对固定)一集团走校(学生、地点重新固定)一区域走网(学生、地点随机选取),教学区域范围和教授对象范围扩大,具有随机性、多元化,这对“教师”职业内涵的认

知更加丰富。

接受辅导申请时,首先,我会了解学生类别、区县、年级、学校。然后,了解学生的学情,同一区、同一个年级学生问到相似内容,关注问题出发点,了解不同层次学生思维路径、认知误区等;不同区、同一个年级学生,关注相似问题中,学生设问角度、题目差异,并与我所教学生问题相

似、不同之处。接下来,根据问题、学生情况,确定是整体详细讲解,知识整体框架构建,还是着重思维表达能力提升。最后,对于好的题目拍照,留下来用于补充、完善我的教学。完成一次辅导后,我会复盘,思考这次辅导中哪些“灵机一动”、哪些练习题目设问,哪些学生提问对我有启发,可以在我的教学中应用,思考辅导中

哪些地方可以讲解得更清楚一些。

从2016年起参与辅导,我感受到从校内更多是教师评价所教学生,到现在时时进行教师、学生双向评价,面对从未谋面的学生,教师首先要明确自身角色转换,其次要在较短时间内明确要解决的问题。要采取适当形式帮助学生理解、掌握疑难问题,做到情感投入、知识精准、语言简练、逻辑清晰、归纳概括、突出重点、突破难点、方法适宜,让学生信服,对教师来说是个考验。

截止至2021年12月21日,我累计辅导人次4069,辅导人数

2315。我在学校一年所教学生大概80-90人,利用互联网实现教育资源共享的一种方式,突破地域、时空、人员的限制,丰富了教师的教学方式,到现在时时进行教师、学生双向评价,面对从未谋面的学生,教师首先要明确自身角色转换,其次要在较短时间内明确要解决的问题。要采取适当形式帮助学生理解、掌握疑难问题,做到情感投入、知识精准、语言简练、逻辑清晰、归纳概括、突出重点、突破难点、方法适宜,让学生信服,对教师来说是个考验。

截止至2021年12月21日,我累计辅导人次4069,辅导人数