光明日报

《中国共享住宿发展报告2018》发布——

为共享住宿画像

本报记者 邱 玥

刚刚过去的“五一”假期里，来自黑龙江的白领李倩住到了云南双廊古镇一户当地居民家中。“一推开窗就看见洱海，景色美得让我不想离开。”李倩说，户主热情而友好，向她提供了许多当地人才知道的出游建议，还给她讲流传下来的故事。“共享住宿给我的旅行增加了一份乐趣。”

利用空闲房屋短期租赁平台，旅游者们可以在上面预约民宿，这就是眼下日益火爆的旅宿新模式——共享住宿。

在移动互联网时代，共享经济与旅游的融合为人们出行提供了更多选择。我国共享住宿发展状况怎么样？5月15日，国家信息中心分享经济研究中心在京成立了我国共享住宿领域首个行业交流与研究平台——共享住宿专业委员会，并发布《中国共享住宿发展报告2018》（以下简称报告），给出了研究结果。

女性房东成为主力军

报告显示，2017年，我国共享住宿市场交易规模约145亿元，比上年增长70.6%；参与者人数约7800万人，其中房客约7600万人；共享住宿平台的国内房源数量约300万套；融资额约5.4亿美元，比上年增长约180%。随着共享经济的不断成熟、文旅消费的升级以及资本市场的热捧，共享住宿行业已经吸引了越来越多的试水者，生成了Airbnb（爱彼迎）、小猪、途家等一批引领行业发展的企业。

哪些群体在支撑着共享住宿的市场？国家信息中心分享经济研究中心副主任、共享住宿专业委员会秘书长于凤霞给出了一组用户画像：“共享住宿的活跃主体主要是80后和90后等年轻用户，18~30岁的房客占全部房客的比例超过70%，大约半数的房客入住频率为每年1~2次。”在房东层面，参与共享住宿的房东具有年轻化、高学历等特点，平均年龄33岁，大部分集中在28~38岁，70%左右的房东拥有本科以上学历。其中，女性房东成为主力军，占比大约六成。

从区域上看，一线城市和成都、重庆、西安等二三线城市是共享住宿的主流市场，排名前十位城市的房东、房源占全国总量的比重分别达到48.9%、47.6%。从订单增长来看，一些热门的二三线城市共享住宿呈现爆发式增长。“区域的扩展还体现在海外地区。”于凤霞指出，出境游带动了共享住宿“走出去”，平台企业通过战略合作等多种形式，拓展海外房源、布局海外市场。

共享住宿还带来了大量的灵活就业与创业机会。报告显示，2017年主要共享住宿平台上房东、管家、摄影师等提供服务者人数约为200万人。“平均每增加1个房东，可带动2个兼职就业岗位。”于凤霞指出，共享住宿也为城乡居民提供了大量的增收机会。

“这个市场未来潜力非常大。”于凤霞认为，共享住宿正处于“初长成”的阶段，这个行业目前还存在一些问题。比如，共享住宿属于非标准化的住宿产品，其特点是房源类型多样、地域分布十分广泛，并以个体经营为主。这一方面有助于满足消费者多样化、个性化的入住需求，但另一方面也极大增加了服务流程、质量控制等标准化、规范化的难度。“行业服务标准化亟须提速。”

报告指出，共享住宿是一种住宿新业态，在服务标准化方面，不能简单套用酒店旅馆业的标准与服务规范，而是要根据共享住宿“千变万化”的特性，推动实名认证、信用评价、预订入住、支付结算、安全卫生、房屋保养、服务培训等整个服务流程的标准化、规范化。

从未来发展趋势看，预计到2020年，我国共享住宿市场交易规模有望达到500亿元，共享房源将超过600万套，房客数将超过1亿人，行业服务标准化水平将不断提升。

报告称，今后一个时期，共享住宿发展的宏观政策与制度环境将进一步完善。在国家层面，将基本形成鼓励创新、包容审慎的监管取向与政策框架，多部门的协同监管机制将逐步建立。在地方层面，针对共享住宿领域的创新实践，有望在试点示范、行业管理等方面出台地方性政策。

中国人民公安大学网络空间安全与法治协同创新中心副秘书长刘为军认为，共享住宿行业的发展应该坚持安全先行，通过加强线上线下互动，提高房东房客人身财产安全以及平台数据安全三方面，同时提高人脸识别、人工智能等新技术应用水平，保障房东、房客以及社区的安全诉求；共享住宿行业的发展离不开舆论的支持，相关主体应该坚持底线思维，坚持用宽容、发展的眼光推动行业进步；共享住宿的发展离不开制度的规范，从业者和相关监管部门应该有风控意识，通过加强数据对接与共享，进一步深化合作，共同探索合理的监管手段与方式。

“从监管角度看，信用体系建设是行业发展的关键与抓手，未来应该通过开展信用评级、信用数据共享以及信用奖惩机制促进行业发展。”北京大学经济学院经济系副主任杜丽群表示。

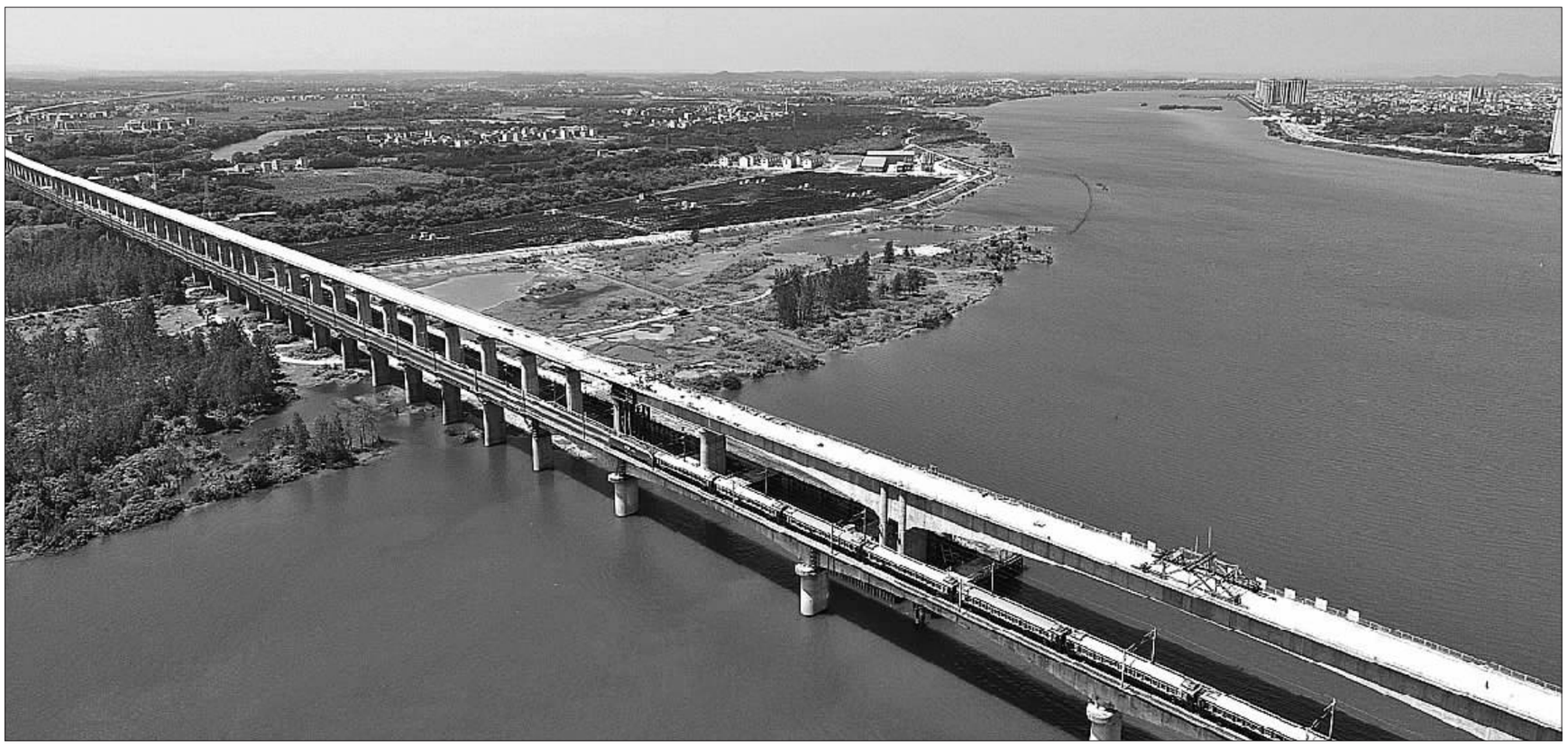
“初长成”时期的烦恼

据了解，目前各主要平台已经形成了内部的服务标准和规范，但这些标准和规范不统一、不完善，需要平台企业共同努力，研制行业性的服务标准。法律地位的模糊，给共享住宿的行业管理带来了诸如“该不该管、谁来管、如何管、管什么”等一系列难题。

“共享住宿专业委员会的成立，将启动共享住宿行业标准的制订工作，进一步提升行业服务品质与标准，规范运营管理，加强行业自律。”据共享住宿专业委员会副主任委员、北京第二外国语学院酒店管理学院院长谷慧敏介绍，行业标准的制定将基于民宿、短租的特殊业态，结合互联网平台下的行业特征，以爱彼迎及小猪短租作为共享住宿行业的主要调研对象，参考借鉴两家企业在数据安全、用户信息、准入制度、交易规则、信用体系及风险控制等方面积累的实践基础，会同相关专家，产出一份关于共享住宿行业的企业规范性标准文件，预计将在今年内向外界公布。

“共享、共治、共赢，是行业的必经之路，也是必由之路。”Airbnb爱彼迎中国区副总裁安丽表示，行业的健康发展离不开企业持续创新，也需要政府的审慎包容和社会公众更多的支持和了解。更为重要的是，推进行业自身对行业治理的创新探索，将为政府决策和监管提供有效的互动，积累有益的经验。

安全与宽容之间求平衡



南昌至赣江铁路客运专线泰和特大桥合龙 5月16日，昌赣高铁江西泰和赣江特大桥顺利合龙。泰和赣江特大桥是目前全国第一座应用于350公里时速无砟轨道高铁的160米大跨度刚构连续梁，是全标段重点控制性工程，全长6.839公里。 邓和平摄/光明图片

空铁

本报记者 誉 谦 本报通讯员 李冰冰

5月10日，中国民用航空局与中国铁路总公司签署《推进空铁联运战略合作协议》，双方将在完善空铁联运基础设施、创新空铁联运产品、提升空铁联运服务、扩大空铁联运信息共享、推动空铁联运示范工程5个方面展开合作，促进综合运输服务一体化发展。

日前，在民航局举行的新闻发布会上，民航局相关负责人对空铁联运战略合作协议进行了解读。

空铁联运是怎么回事

空铁联运，用最简单的话解释就是航空与铁路之间的联合运输。早在2012年，东航、春秋等多家航空公司就与上海铁路局开展了空铁联运，长三角诸多城市的旅客可以坐高铁先到上海，再通过航空的接力运输往来国内外。2014年，天津民航推出“经津进京”和“经津出京”双向空铁联运产品，即通过飞机、地铁和高铁的联运为进出北京的旅客提供新通道。

经过近年来的发展，我国空铁联运不断拓展，但与欧洲、日本、韩国的同类产品相比、与广大旅客的需求相比仍有很大差距，其综合运输水平、购票形式、空铁联运的转运以及服务衔接等仍不尽如人意。

由于铁路和民航具有不同的技术经济特点，铁路和民航长期各自为旅客提供单一运输产品，但空铁联运可以为旅客提供更多选择，吸引更多旅客出行。“北京坐飞机到广州需花费3小时、1500元，坐高铁需花费8小时、870元；若从北京坐高铁到石家庄，再乘飞机到广州则需花费5.5小时、970元。空铁联运的时间和费用均介于两者中间，不仅可以吸引特定旅客，而且可以在发生不正常运输时舒解客流、减少服务压力。”中国民航局运输司司长刘锋说。

“民航和高铁的互补性是非常明显的，比如民航容易受到恶劣天气的影响。而高铁覆盖范围不如民航，特别是在中西部偏远地区，以及在一定距离上确实要在时间成本上高于民航。对于出行人来说最好的方式就是可以灵活转换，以应对不同情况变化的需求，过去在这方面做得还是不足。”国航公关部门的王悦表示。

空铁联运如何实现

民航与铁路早期在建设和规划中缺乏融合，使得有些城市的机场与高铁站相距甚远，客观上对不同交通工具之间的互转造成了阻碍。实际上，航空枢纽除了规模和航线网络的连通性之外，与外部的连接性也是一个重要的优势之一，比如欧洲重要的枢纽机场法兰克福机场、巴黎戴高乐机场、阿姆斯特丹史基浦机场等都直接与火车站相连。

根据此次民航局和铁总签署的协议，双方将首先在完善空铁联运基础设施方面加强战略协作。在规划新建和改扩建机场、车站枢纽过程中，根据不同运输方式特点，实现枢纽功能布局紧凑、客流衔接有序、换乘方便快捷；共同推动有需求有条件的城市机场和高铁车站在规划及建设上无缝衔接，实现“零换乘”，在有需求无条件的机场与车站间开展摆渡服务或探索采用其他方式进行衔接。

随着社会的发展，综合性交通枢纽的重要性逐渐凸显，一些地市的综合性交通枢纽也逐步发挥作用，比如上海虹桥机场和虹桥高铁站综合枢纽已运营多年。目前国内已经有11个机场将高铁站接入航站楼，而正在修建中的首都第二机场、成都天府国际机场等大型基础设施项目，也都明确提出接入高铁线路的规划。

“在人们日渐追求更新更快的交通方式之下，空铁联运更为人们出行提供了更多的选择，不仅可以丰富区域之间的彼此联系，更可以促进彼此间经济的发展，实现良好的正向促进作用。”中国民航大学教授孙晓萍说。

据了解，为了推行空铁联运更好地实施，民航局和铁总将在产品的创新性和服务方面引导民航和铁路企业深度合作，共同设计开发联程运输产品，实现旅客“一站购票”，研究联程运输票价优惠政策、联运旅客行程延误解决方案、退改签制度和票款清算机制，加强常旅客计划、特殊旅客保障等方面的合作。

此外，双方将鼓励航空公司、机场、铁路车站在联程服务方面创新服务流程、丰富服务内容、拓展服务范围、完善联合应急保障措施；优化空铁联运机制下的列车与航班计划编排；根据需要在机场、车站互设中转服务中心，互相提供抵离信息；在有条件的情况下，铁路对机场到达转乘火车无托运行李的旅客免除安检等服务。

“不论铁路、民航或其他交通运输方式，服务旅客都是发展的出发点和落脚点。相信民航与铁路将会以此次《协议》的签署为契机，继续深化合作、优势互补，为旅客提供高效的出行服务，不断提升广大旅客获得感、幸福感、安全感。未来，在我国综合交通运输体系中，民航与高铁相互促进、协同发展的趋势将更加明显，‘民航+高铁’将为中国特色综合交通运输体系提供巨大的实践与理论创新空间。”刘锋表示。

上海陆家嘴金融城：

打造全球最优金融科技生态圈

本报记者 颜维琦

当前，金融科技正在深刻改变整个金融行业的发展格局。作为上海建设国际金融中心的核心承载区，陆家嘴致力于深耕和推动金融科技产业的健康有序发展。2014年，上海自贸区陆家嘴管理局发布了1.0版“陆九条”，着手打造中国首个金融科技垂直领域的孵化器和加速器，培育和集聚了一批金融科技领域的优秀企业。5月10日，陆家嘴金融城再次迈出跨越性的一步，联合业界推出2.0版金融科技“陆九条”，打造全球最优金融科技生态圈。

陆家嘴是上海国际金融中心建设的核心功能区和主体承载区，而金融科技是国际金融中心建设必不可少的一项重要营商环境。记者注意到，此次2.0版“陆九条”，分别对接金融科技企业在应用场景、孵化投资、专业服务、技术研发、风险防范、展示交流、人才服务、财政扶持、国际推广等方面的具体诉求，通过政府引导和示范，充分发挥市场主体的主观能动性，联合业界共同扶持和推动金融科技行业的健康发展，从而进一步提升上海金融服务的辐射力和影响力，更好地服务“一带一路”国家战略，服务实体经济发展，形成“上海服务”的品牌效应。

在当天召开的“陆家嘴金融科技服务业发展大会”上，政府与业界“双手紧握”，从行业的变革趋势出发，从市场的实际需求出发，从企业的发展诉求出发，共同营造适合服务市场主体和整个行业健康发展的生态环境：陆家嘴管理局与安永、罗盛、工商银行、清华大学长三角研究院、PnP、万得等服务机构联手打造“金融科技专业服务平台”，为金融科技企业的全生命周期成长提供专业服务；陆家嘴管理局与申能集团、陆家嘴集团、张江集团、浦开集团就共同建设“金融科技核心集聚区”达成战略合作，着力将陆家嘴金融城打造成为全球金融科技企业集聚中心；陆家嘴金融城与中国银行、中国平安、中国银联、蚂蚁金服、瑞银集团等合作打造“金融科技应用场景创新平台”，促进在支付清算、大数据、云计算、人工智能、智能投顾、智慧合同等领域的务实发展；同时，陆家嘴金融城还迎来了建信金融科技、金证、中科金财、英国越蕃（World First）、英国预远（Redington）等一批国内外知名金融科技企业机构的集中入驻。

值得注意的是，参与此次陆家嘴打造全球最优金融科技生态圈的市场主体，都是全球最有实力最具代表性的企业和机构，这些市场主体共同构建起了金融科技企业全生命周期的必需环节，为金融科技企业从种子阶段到孵化阶段，再到加速阶段，最后到成熟阶段和场景应用阶段，提供最优质的资源和最专业的服务，让陆家嘴成为适合金融科技企业茁壮成长的“热带雨林”。

自贸区陆家嘴管理局副局长任凯锋介绍：“对金融服务机构的科技企业全生命周期成长规律研究发现，只有很少一部分服务是由政府独立提供的，大部分服务由业界的市场主体来提供，或政府搭建平台后由各相关市场主体参与提供，这与陆家嘴的产业特点完美契合。陆家嘴金融城完善的金融要素市场、众多的持牌金融机构、丰富的金融人才资源为金融科技提供了丰富的应用场景和发展的必备要素，同时陆家嘴金融城发达的专业服务机构已经为金融科技提供了十分完备的第三方服务产业链。”

与会机构代表认为，陆家嘴此次推出一系列发展金融科技的实际举措，既是契合金融行业发展的大势所趋，也是上海建设国际金融中心的必经路径。当前，杭州、深圳等地都在大力发展金融科技，就金融科技产业的实际发展来看，相比北京，上海在制度环境和市场化程度上具有优势；相比深圳、杭州，上海在金融市场环境，包括国际化的金融机构集聚、完善的金融基础设施、良好的金融法治环境等方面具有优势。

《中华女子学院学报》
2018年第2期目录 欢迎投稿 欢迎订阅

论居民委员会与村民委员会干预家庭暴力的主要职责 …… 卢文捷
离婚案中确定未成年子女抚养费存在的问题及解决途径 … 赵 莉 丁 钰
农村失母留守儿童：形成原因及生存现状
——以N省H乡为例 …… 高静华 刘晓静
校园“裸贷”源起追问 …… 周小李 刘 琪
社会工作视野下的大学生恋爱暴力及其应对 …… 刘斌志 邓 镛
创新与平衡：女性自媒体的传播策略
——以微信公众号咪蒙为例 …… 王 琴
组织管理中性别实证研究的回顾与展望
——基于国际顶级管理期刊的文献 …… 张瑞娟 尹鹏飞
特瑞·麦克米兰小说中爱的主题 …… 修树新
黑人女作家莫里森小说《家园》中的创伤与救赎 …… 张宏薇
“黑夜的人类狂乱”
——二战后女性诗人英语诗歌的创作主题 …… 崔 丹
组织中的性别歧视：国外研究综述及展望 …… 李乐旋 马冬玲
澳大利亚殖民时期女囚工厂改革探析 …… 薛慧云 宋严萍
五四妇女史观能否解读赵五贞？
——重读毛泽东对“赵五贞事件”的评论文章 …… 陈 曦
女性主体性的缺失：民国时期杂志中的新女性形象 …… 邵 琪
少年时期学习态度对成年后自我效能感的影响 …… 金晓娜
被虐待与忽视儿童保护：美国的经验与启示 …… 柯洋华 程子非
以妇女为中心的生育记忆：计划生育史研究的新突破
——评《中国的计划生育政策与西村妇女（1950—1980）》 …… 杜芳琴

主编：蔡锋 电话：010-84659044或84659045 投稿邮箱：znxy@chinajournal.net.cn
地址：北京市朝阳区育慧东路1号《中华女子学院学报》编辑部 邮编：100101