

四位全国人大代表建言：

用信息技术助力精准脱贫

本报记者 李慧

今年两会期间,江苏万顺机电集团有限公司董事长周善红代表、四川省苍溪县白驿镇岫云村党支部书记李君代表、内蒙古自治区扎鲁特旗巴彦塔拉苏木东萨拉嘎查党支部书记吴云波代表、安徽省农业科学院副院长赵皖平代表在今日头条“微头条”上讲述“我的扶贫故事”和“我的扶贫建议”,赢得了6000多万人次的阅读量 and 众多评论。

3月15日下午,这四位全国人大代表来到今日头条参加分享交流会,畅谈扶贫故事和心得,表达脱贫新思路新建议,并就“信息技术如何助力精准扶贫”进行调研。

用信息服务促进产业发展

周善红是全国劳动模范、中国扶贫志愿服务促进会全国贫困村结对帮扶行动工作组副组

长,2014年起组织和发动社会力量参与,在一些革命老区、贫困地区探索出一条发展产业、扶持创业、带动就业的“三业”联动、精准扶贫模式。

周善红相信,“精准扶贫就要推动产业发展”。3月10日,他把这条经验、也是感想发布在今日头条“微头条”上,很快就获得了上百万网友的阅读。他指出,借助了6000多万人次的阅读量 and 众多评论。

今日头条“三农”频道大量推送的政策信息、科技信息甚至得,表达脱贫新思路新建议,并就“信息技术如何助力精准扶贫”进行调研。

用信息服务促进产业发展

周善红是全国劳动模范、中国扶贫志愿服务促进会全国贫困村结对帮扶行动工作组副组

社会责任和使命。”周善红说。

用互联网思维推进扶贫创业

32岁的李君是一位从秦巴山深处的岫云村走出来的大学生。2008年汶川特大地震后,他不顾家人的反对,辞去年薪20万元的工作,回到了魂牵梦萦的岫云村。“我放弃的是安逸的生活,得到的是一辈子的财富。”2010年,李君全票当选岫云村党支部书记。

10年来,李君在扶贫路上的坚守,创造出全国推广的“岫云扶贫模式”。如今,李君探索结合“互联网+”、共享经济、新零售等多种模式,在四川发展崭新的创业项目,集合小农户的力量,以去规模化、去重量化、去中间化、定制化实现精细化养猪,助力农民增收,并为城里人提供优质优价猪肉。

李君认为,产业扶贫要解决

最大的问题,不是老百姓种什么养什么的问题,而是怎么卖出去、卖给谁、如何卖出高价的问题。解决这些问题,就要运用互联网思维和技术。“现在的贫困户99%应该说都是个体的小户,扶贫创业的方向也许可以从帮助小农户和农业现代化实现有机衔接入手。”

通过“扶志”“扶智”消除“贫根”

“扶贫不是一味地给钱,而是要通过‘扶志’和‘扶智’消减贫根,阻断代际贫困,长效推进扶贫,让贫困人口站起来,走得远。”

“突出科技合作的先导地位,多渠道加强‘一带一路’沿线国家和地区间的知识分享、技术转移、信息沟通和人员交流,激发其脱贫致富的内生动力,提高其可持续发展的能力。”

这些都是赵皖平两会期间

在“微头条”上发出的扶贫思考和建议,吸引了广大受众的关注和好评。

吴云波则是通过组建合作社,吸引农牧民入股的方式,实现了扶贫与扶志和扶智的结合。吴云波介绍,他们现在形成了从种草到养殖、屠宰、加工、销售、餐饮的全产业链条,牧民变成合作社的股民,股民又变成工人,不少牧民实现了就业。

对于信息技术服务精准扶贫,代表们建议,要通过信息传播大家关心扶贫、关注扶贫、参与扶贫、支持扶贫的声音,特别是扶贫攻坚当中的典型、优秀人物事迹;要注重扶智,发展有利于农村科技推广普及的在线农技服务,服务贫困地区的学校和贫困学生的线上教育;要把信息服务和乡村振兴、农业发展结合起来,帮助贫困地区打造特色农产品品牌。

消费升级 维权加强

本报记者 陈晨



消费维权走近百姓 3月15日,消防人员在广西南宁市万象城广场教市民如何辨别真假灭火器。新华社记者 周华摄

共享单车押金难退,网购退换货困难……又一年“3·15”国际消费者权益日如期而至,大众的目光再次聚焦在各种消费陷阱上。过去一年,哪些领域埋下了诸多消费陷阱?我国的消费环境得到了哪些改善?今后,消费者如何更好地维护自己的权益?安心舒心的消费环境如何建立?

消费繁荣背后 投诉增长超四成

2017年,我国社会消费品零售总额达36.6万亿元,比上年增长10.2%,消费对经济增长的贡献率达到58.8%,连续四年成为经济增长的第一驱动力。为经济发展作出重要贡献的同时,消费也满足了人们对美好生活的需求,提升了人们的幸福感。但随之而来的,也有不断增长的消费者诉求。

“2017年,全国工商和市场

监管部门共受理消费者诉求898.61万件,同比增长11.2%;其中,投诉240.04万件,同比增长44.0%,增速同比提升14.9个百分点;共为消费者挽回经济损失35.67亿元,同比增长95.6%。”在国家工商总局消费者权益保护局局长周石平看来,去年的投诉量增速超过社会消费品零售总额增速,说明消费者的维权意识不断提高,也反映出当前侵害消费者权益的问题仍比较突出。

中国人民大学法学院教授、商法研究所所长刘俊海则以两喜一忧的视角来解读消费者投诉量大幅增长的原因。“一喜是其在一定程度上反映出当前我国消费的繁荣状态。消费活动多,产生的纠纷自然会多一些;如果消费活动不活跃或处于萎缩状态,产生的纠纷当然也会比较少。二喜是,消费者投诉量的

大幅增长也体现出消费者维权意识的增强,如今更多消费者在个人权益受到侵害后不再沉默。”刘俊海说,“忧的是这也说明了当前企业尊重和保护消费者权益的自觉性还不够,但总体而言,消费环境是在朝更好的方向发展。”

新消费引发新烦恼 升级类消费投诉增长快

近年来,乘着移动互联网和共享经济的东风,以共享单车为代表的出行业态井喷式发展,许多消费者因此拥有了更便捷的出行体验。然而,野蛮生长的共享单车行业随后出现的多家企业倒闭及押金退还困难等问题,也给消费者带来了不少困扰。

“2017年消费者投诉的一个热点就是租赁服务,以自行车租赁为主的租赁服务投诉量猛增至

3.29万件,是2016年的8.9倍。投诉的问题集中在自行车租赁服务中存在拖延或拒绝退还押金和余额、车辆故障太多、系统故障充值金额与实际不符、无法联系到客服等问题。”周石平指出。

同样将消费者置于便捷和困扰矛盾中的还有网络购物领域。2017年,我国网上零售额71751亿元,同比增长32.2%。与此同时,涉及网络购物的投诉也呈现高速增长态势。2017年,全国工商和市场监管部门共受理网络购物类投诉68.57万件,同比增长184.4%。

网购的普及体现了我国居民消费能力的提升,也在一定程度上反映出居民消费结构由生存型消费向享受发展型消费加快转型。与之相对应,2017年升级类消费投诉量快速增长,文化运动娱乐用品、化妆品、计算机及配套设备等提升生活品质的消费投诉分别同比增长107.9%、76.3%和27.4%;装修建材和装饰装修服务等改善家居环境的消费投诉分别同比增长28.1%和86.4%;中介服务提供便利的社会化服务消费投诉同比增长49.7%。

“此外,消费者投诉热点还主要集中在服装鞋帽、家用电器、通信器材、交通工具、餐饮住宿等方面。”周石平表示。

制度层面再加码 维权效能再提升

今后,消费环境如何改善?在消费升级的背景下,消费者如何不降级?

刘俊海认为,要建立消费者友好型市场环境,需要参与市场的主体共同努力。企业要慎独自律,践行契约精神,规范经营行为,主动承担先行赔偿责任。行业协会要加强行业自

律,制定完善的行业标准,主动清除霸王条款。消费者则要理性消费,不要贪图小便宜。

“消费者要明明白白看广告,认认真真签合同,看好自己的钱袋子。”刘俊海进一步解释说,“有关部门也要实现跨部门跨产业的信息共享,清除监管盲区,铸造监管合力,实现协同监管、精准监管、信用监管、能动监管。”在他看来,司法救济、消协监督、媒体监督都不能缺位,此外,还要完善立法。“毕竟,良法是善治的前提。”刘俊海强调。

周石平透露,为进一步改善消费环境,国家工商总局今年将推行消费环节经营者首问和赔偿先付制度,监督落实网购七日无理由退货制度,推进线下无理由退货。发挥行业自律和骨干企业落实主体责任示范带头作用。加大对不合格商品的曝光力度,及时公布违法案件处罚信息,通过强化信用约束和信用惩戒,促使经营者诚信经营。加大执法力度,对家用电器、服装鞋帽、装饰装修材料、儿童用品、汽车配件等重点商品,开展线上线下质量抽检工作。严厉打击销售不合格商品违法行为,进一步规范有关服务行为。

记者了解到,全国12315互联网平台二期3月15日也正式上线,消费者可以通过电脑、手机APP、微信、支付宝等多种途径进行投诉举报。消费者权益保护在制度层面再加码,消费者投诉渠道更加便捷高效。

周石平表示,为加大消费维权社会共治力度,国家工商总局今年还将推动各职能部门参与放心消费创建,建立常态化的消费者满意度指数测评和发布机制,支持消协等社会组织依法履行消费维权职责,打造共建共治共享的消费维权治理新格局。

斗是艰辛的,艰难困苦、玉汝于成,没有艰辛就不是真正的奋斗,我们要勇于在艰苦奋斗中净化灵魂、磨砺意志、坚定信念。幸福都是奋斗出来的,奋斗者是精神最为富足的人,也是最懂得幸福、最享受幸福的人。正如马克思所说,“历史承认那些为共同目标劳动因而自己变得高尚的人是伟大人物;经验赞美那些为大多数人带来幸福的人是最幸福的人”。新时代是奋斗者的时代。只有奋斗者才能创造无愧于历史的辉煌业绩,书写无悔的奋斗人生、幸福人生。站在新时代的新起点上,面对新变化新要求,只要我们踏踏实实干好工作,一步一个脚印,蓝图一定会变为现实,未来一定会更加繁荣、美好。

(上接4版)

(四)提案监督稳步推进。落实《中共中央办公厅关于加强和改进人民政协民主监督工作的意见》,围绕京津冀协同发展、脱贫攻坚、加强城市规划等工作重要决策部署落实情况,针对食品安全监管体系建设、环卫工人权益保障等群众关注的实际问题,开展监督性调研,情况摸得更清,问题找得更准,建议提得更实。连续五年跟踪督办“推动大别山革命老区振兴发展”提案,促进建立省部际协调机制和规划项目的落地。开展提案办理情况意见征集和反馈工作,调查了解提案双方反映,在走访提案承办单位时有针对性地沟通意见,寓监督于协商之中。

(五)工作制度更加健全。按照加强协商民主建设的要求,制定提案办理协商办法,规范提案各环节协商。修订提案审查工作细则,细化完善立案标准和审查程序。修订重点提案遴选与督办办法,重点提案更加聚焦中心工作和民生关切,调动提案双方积极性,加强督办成果运用。编写工作指南,工作流程更加严谨科学。提案工作制度化、规范化、程序化水平不断提高。

同时也应看到,在如何持续推进提案工作整体质量提高、完善提案工作制度、拓展提案监督方式方法、进一步健全提案办理信息反馈制度等方面,还需进一步改进和加强。

三、今后工作建议

政协提案是履行人民政协职能的重要方式,是推进决策民主化、科学化的重要渠道。我们要认真贯彻中共十九大精神,把政协提案工作作为一项重要政治责任,采取切实有效措施,促进党和国家重大决策部署落实,努力开创新局面、展现新作为。

(一)聚焦中心任务。政协委员、政协各参加单位和各专门委员会要紧紧围绕决胜全面建成小康社会、开启全面建设社会主义现代化国家新征程重大问题献计出力,突出抓重点、补短板、强弱项,为打好防范化解重大风险、精准扶贫、污染防治攻坚战等贡献智慧,更好发挥提案服务大局的作用。

(二)强化质量意识。坚持问题导向,精心选题,深入调研,务实建言,增强提案的针对性、可行性。落实办理责任,完善机制,主动协商,促进合理建议采纳落实。加强统筹协调,畅通信息渠道,服务提案双方形成合力。做到提案质量、办理质量、服务质量同向发力、整体推进,全面提升提案工作水平。

(三)深化办理协商。把协商贯穿提案工作全过程,不断丰富协商内容和形式。健全跟踪督查和成果反馈机制。以党和国家重大方针政策和重要决策部署贯彻落实情况为监督重点,进一步通过提案开展协商式民主监督。

(四)完善制度体系。进一步推进提案办理协商办法、提案审查工作细则、重点提案遴选与督办办法等制度的贯彻落实。结合新形势新任务新要求,总结提案工作实践经验,适时修订提案工作条例,与时俱进推动提案工作制度建设。

各位委员,新时代赋予人民政协提案工作新使命,让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,凝心聚力,履职尽责,锐意进取,在新的历史征程上,创造出人民政协提案工作的新业绩!

(新华社北京3月15日电)

(上接4版)

会议期间,委员们围绕今年经济社会发展重大问题进行了认真协商讨论,提出了意见建议,认为做好全年工作应坚持稳中求进工作总基调,坚持新发展理念,统筹兼顾、突出重点、狠抓落实。向打好防范化解重大风险、精准扶贫、污染防治“三大攻坚战”聚焦用力,做好重点领域风险防控和处置,进一步完善金融监管,有效防范化解地方政府债务风险,守住不发生系统性金融风险的底线;瞄准特定贫困群众、深度贫困地区精准帮扶,坚持扶贫与扶志、扶智相结合,巩固扶贫成果,提高脱贫质量;强化大气、水、土壤污染防治,重点打赢蓝天保卫战,确保生态环境质量总体改善。推进高质量发展要求落实落地,深化供给侧结构性改革,推动产业结构转型升级,发展实体经济,继续抓好“三去一降一补”。

会议强调,实现中华民族伟大复兴,需要全体中华儿女共同团结奋斗。人民政协要坚持一致性和多样性统一,找到最大公约数,画出最大同心圆。进一步创造“互联网+”和“中国制造2025”,培育新产业、新动能、新增长点。激发各类市场主体活力,推动国有资本做强做优做大,支持民营企业健康发展。实施乡村振兴战略,多渠道增加农民收入,推动农村各项事业全面发展。推动京津冀协同发展、长江经济带发展、“一带一路”建设取得新进展,推进粤港澳大湾区建设。发展更高层次的开放型经济,有效引导支持对外投资,培育贸易新业态、新模式,促进形成全面开放新格局。推动社会主义文化繁荣兴盛,深入践行社会主义核心价值观,加快构建中国特色的哲学社会科学,加强思想道德建设和公共文化建设,提高全社会文明程度。优先发展教育事业,深化教育改革,加快教育现代化,办好人民满意的教育、收入分配、社会保障、医疗住房、住房、食品安全、生产安全、养老等涉及群众切身利益的实际问题。深化依法治国实践,加大全民普法力度,推进法治政府建设,促进司法公正,建立网络综合治理体系,促进和创新社会治理。不断将改革推深做实,以全面深化改革的实际行动庆祝改革开放40周年,继续沿着改革开放的康庄大道奋勇前进。

会议期间,委员们就中共中央关于加强党的建设工作务实建言,赞成中共中央新时代党的建设各项部署,拥护以党的政治建设为统领,推动全面从严治党向纵深发展,持之以恒正风肃纪,坚信以优良党风政风带动社风民风,一定会促进更为良好社会风尚的形成。

会议号召,人民政协各级组织、各参加单位和广大政协委员,更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,同心同德、扎实工作,为决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗!

(新华社北京3月15日电)

奋斗本身就是一种幸福

(上接1版)改革开放40年来,凭着敢闯敢干的勇气和自我革新的担当,中国共产党带领中国人民闯出了一条新路、好路,实现了从“赶上时代”到“引领时代”的伟大跨越。这些伟大成就,是一代又一代中国人接力奋斗创造的。

奋斗,更是写就新时代的画笔。中华民族的伟大复兴,绝不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的,面对波谲云诡的国际形势、艰巨繁重的国内改革发展稳定任务,我们必须撸起袖子加油

干,再接再厉、持续努力。党的十九大描绘了建设社会主义现代化强国的美好蓝图。从近期看,打好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治三大攻坚战,确保如期全面建成小康社会;从长远看,乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程。目标和使命就在前方,共同的信念由此凝聚,奋斗的道路由此点亮。

全国两会期间,习近平总书记始终强调奋斗,要求全党同志在新时代的征程上勇于作

排头兵,敢于开创新局面。“中国特色社会主义进入新时代,要求我们坚定不移巩固和发展中国特色社会主义制度的优越性,发展中国特色社会主义民主政治,为决胜全面建成小康社会而团结奋斗。”“进一步解放思想、改革创新,真抓实干、奋发进取,以新的更大作为开创广东工作新局面,在构建推动经济高质量发展体制机制、建设现代化经济体系、形成全面开放新格局、营造共建共治共

享社会治理格局上走在全国前列。”“在全面建成小康社会进程中、在社会主义现代化建设新征程中走在前列,全面开创新时代中国特色社会主义建设新局面。”总书记的重要讲话不只是讲给一个地区、一个领域的党员干部听的,而是对全党的要求,对全国人民的鼓舞。我们必须以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,指导实践,推动工作,做新时代的奋斗者。

奋斗本身就是一种幸福。奋