

调控物价：“稳”住百姓心

本报记者 殷泓

CPI是什么？可能很多老百姓说不清楚。但说起物价，每个人都有切身的体验。其实，CPI，也就是消费物价指数，就在我们身边，成为从2011年延续至今的一个热词。

今年两会，全国人大新闻中心举行的首场记者会上，国家发展和改革委员会主任张平坦言：“去年物价涨幅是5.4%，没有实现年初确定的控制在4%左右的目标。作为价格主管部门的负责人，我也借这个机会作自我批评。”不过，张平对今年CPI4%的调控目标充满信心。

1 去年的“5.4%”已属不易

北京市常务副市长吉林代表认为，应正确认识去年物价调控没有实现预期目标的客观原因，物价涨幅控制在5.4%已实属不易。

“去年一年，在宏观调控上，主要采取了这样一个方针：抑制物价的过快上涨。假如按照去年上半年的趋势，物价可能远不止后来这个数字。”全国政协常委、经济学家厉以宁说。

“今年把CPI定在4%左右，这个目标也并不太容易实现。”厉以宁解释说，现在面临的是不确定的国际环境，怎样使输入型通胀不引发国内的物价上涨？能否保持连续多年的农业丰收，今年的气候到底会怎样？很多条件是不可控的，存在不确定性。

不过，中国商业联合会会长张志刚委员则认为，政府工作报告中“继续把控制食品价格过快上涨作为稳定物价的重点”，显示了政府保障民生的决心。

内蒙古奈伦集团董事长郭占春委员表示，物价增长是不可避免的，与居民收入、国家原材料价格增长等方面的因素密不可分。政府对于总体物价不要盲目地进行宏观调控，而是要掌握合理的范围，建立弹性机制。

“要认真总结这几年物价调控的经验，把农产品特别是蔬菜和肉类的价格稳定，作为保持价格总水平稳定的重点。要提高生产者组织化的程度，增强农副产品生产的计划性，必要时对农副产品生产进行补贴。”吉林代表说。

2 减少流通环节，把钱省到百姓兜里

“稳定物价，首先还是要增加生产，保障供给，从老百姓日常生活密切相关农产品流通入手。”福建漳州市副市长赵静代表说，“政府既要给政策上给农产品种植基地必要的支持，加强宏观指导，使整个基地产销保持良好状态，维护农产品价格的总体稳定；还要积极引导建立农超对接体系，减少流通环节，降低流通成本。”

中国物流与采购联合会副会长刘

武代表说：“我们曾调研过，农产品从农民手中到消费者手中，需要经过四五个流通环节。每个环节都有损耗、装卸、运输、人员成本、资金成本、利润等。只有减少流通环节，才能真正让生产者和消费者都得到好处。”

对此，刘武代表建议通过建立农产品物流配送中心，减少流通环节。“要让配送中心对接农户和零售店，必须建立信息化平台。比如，在某个区统计某种

农产品的季节性销量，即可在最短运输距离内找到某种农产品产地，通过规模化生产降低生产成本，可以让生产者得实惠；通过降低流通成本、减少损耗，可以让消费者得实惠。”

河南万果园实业集团有限公司总经理黄玉清代表说，目前普遍存在菜贱伤农、菜贵伤民、卖难买贵的现象。“解决这个难题，‘农超对接’是个有效措施。”

3 CPI回落，梦想已经照进现实

3月9日，国家统计局公布数据显示，2月份CPI同比上涨3.2%，较1月份的4.5%继续呈现回落态势，打破连续两年存款负利率局面。“今年CPI涨幅基本延续了去年下半年以来的回落态势。1月略有反弹，2月降幅较大，这其中要考虑到春节因素。”湖北省统计局副局长叶青代表分析说，“今年春节在1月，所以1月CPI高一些，2月就降下来了。”

叶青认为2月份CPI回落的另一个主要原因，在于市场商品尤其是农产品和食品的充分供应，“食品在CPI结

构中的比重占到三分之一左右，一直是影响CPI的最重要因素。食品供应充足，价格稳定，CPI就能稳住。”

“当前实施稳健的货币政策，社会总需求增速放缓；农业连续8年增产，粮食库存充裕，生猪生产、蔬菜生产稳定，食油、食糖库存充足；主要工业品产能充裕，社会总供给得到改善。因此，保持今年价格总水平基本稳定具备较多有利条件。”内蒙古自治区发改委主任梁铁城代表说：“只要我们按照中央的部署，把发展速度、调整结构及通货膨胀预期管

理三者结合起来，不断提高宏观政策的针对性、灵活性、前瞻性，切实把好政策措施的力度、节奏和重点，就有望实现今年把CPI控制在4%左右的目标。”

厦门国家会计学院院长邓力平代表说。



江苏代表团葛菲代表在认真听会。本报记者 刘新武摄

献策文化强国

民进中央副主席、复旦大学副校长蔡达峰委员 提升国民素质需加强公民教育

素质教育是个老话题，也是个老问题，目前素质教育的大方向是没有错的，必须坚持倡导，但同时又要用新的视角来看待，用新的方式来推动，只有找到切实可行的切入点和方式方法，才能推动素质教育取得实质性进展。

建议以公民教育为抓手，聚焦人格培养、依靠人文熏陶，改进现行人才培养模式。首先，政府要把培养合格公民的意图准确地落实在教育战略中。其次，教育以德为先，必须强调人格培养。再次，学校应更多地开设人文知识和思想学习方面的课程。教育部门可从公民素质教育的要求出发，确立一些基本要求和目标，按照人的成长规律和教育规律，探索行为养成、道德理解、思想探究等适合不同阶段的公民培养方式，大力培养优质的人文学科师资，尤其是基础教育阶段的人文师资。

(本报记者王斯敏采访整理)

素质教育的另一个基本方面。第三，要努力营造良好的社会生存环境。社会转型带来了社会利益格局的重组，社会财富分布不均加剧了国民心态失衡。要着力完善财富分配制度，缩小贫富差距，加大对弱势群体的帮扶力度，增强其社会安全感和公平感。第四，要加强学术研究。探索中国国民心态的特点、表现方式与演变历程，总结发达国家在社会转型期调适国民心态的有效经验，以指导我们的国民心态建设。最后，要从家庭与个体层面进行引导、调适、扶助、监督，培育美好的道德情操，消除心理问题与不良情绪。(本报记者王斯敏采访整理)

郑州大学副校长张倩红委员 构建良好国民心态

目前，一些不良国民心态蔓延的现象令人忧虑，具体表现有：法制意识淡漠、关系意识蔓延等。

构建良好的国民心态，是实现社会转型、实现人的现代化与全面发展的必由途径。为此，提出如下建议：首先，加强宣传与引导，在全社会营造构建良好国民心态的氛围。新闻媒体要做好舆论引导，要有相应的专栏讨论国民心态，培养国民的主体意识、现代意识、权利意识、民主法制意识，提升国民的文化素质、心理素质、道德素质。其次，从中央到地方的文化发展战略中，要把国民心态作为一个基本目标，作为国民

素质的一个基本方面。第三，要努力营造良好的社会生存环境。社会转型带来了社会利益格局的重组，社会财富分布不均加剧了国民心态失衡。要着力完善财富分配制度，缩小贫富差距，加大对弱势群体的帮扶力度，增强其社会安全感和公平感。第四，要加强学术研究。探索中国国民心态的特点、表现方式与演变历程，总结发达国家在社会转型期调适国民心态的有效经验，以指导我们的国民心态建设。最后，要从家庭与个体层面进行引导、调适、扶助、监督，培育美好的道德情操，消除心理问题与不良情绪。(本报记者王斯敏采访整理)

提案议案追踪

雨润控股集团董事局主席 祝义才代表 财税并举 促民企发展

本报记者 郑晋鸣

面对民营企业当前面临的生存困境，祝义才代表认为：“金融业不应将民营企业拒之门外，要积极创建民营银行，允许民营资本按照市场规则收购、改组原来的城市商业银行或信用社，在合规的前提下注册新的股份制商业银行。同时，由于保险业也属金融服务业范畴，希望有关部门尽快制定民营资本进入保险业的准入条件，并出台相关具有可操作性的法律与法规。”祝义才建议，应成立由主管部门牵头，多方参与的督察小组，对近几年来中央出台的促进民营企业发展的政策落实情况，进行全面调查摸底，以保证扶持民营企业发展的各项政策措施落到实处，促进民营企业健康发展。

通威集团董事局主席 刘汉元委员 食品安全要强化集中监管

本报记者 冯蕾

今年全国两会期间，刘汉元委员提交了《进一步强化食品安全》的提案。他表示，目前国内食品安全监管是“多头分段监管体制”，降低了食品安全监管的执行力与成效。建议将分段监管向协调、统一、集中监管转变。全国食品生产企业中，80%为中小企业，40%甚至没有生产许可证。国家及主管部门亟须出台相应的政策措施，鼓励、引导、扶持一批食品加工、生产领域的重点、核心、骨干龙头企业做大做强，不断提高我国食品行业的现代化、规模化和集约化程度，从而提升我国食品安全水平。

更优服务惠民生 更多精彩创幸福

中国移动广东公司推出“优服务，更精彩”十大新服务举措

鲜鲜4G网络；畅享飞信、飞聊等移动互联网应用；免费使用手机杀毒软件……为响应中央“为民服务 创先争优”号召，日前，中国移动广东公司（简称广东移动）启动“优服务，更精彩”主题活动，推出十大新服务举措，涵盖网络、资费、移动互联、便民、安全五大领域，致力于全方位完善服务手段，优化服务品质，提升市民生活幸福感。

广东移动总经理徐龙表示，一直以来，广东移动都秉承“客户为根、服务为本”的理念，积极拓宽服务渠道、创新服务模式、提升服务水平。从2007年开始，连续6年开展“满意100”主题活动，从诚信服务、金牌服务、便捷服务、亚运服务、优势服务再到今年的“优服务、更精彩”，形成了一系列的创新服务亮点，领行业之风尚，开全国之先河。

向动感地带网聊卡客户赠送省内WLAN时长最低30小时，全品牌客户通过WLAN智能客户端在省内热点免费上网。同时，在数次下调国际漫游费的基础上，广东移动今年继续在新马泰韩及港澳台地区推出国际漫游上网百元内日套餐，流量不封顶。

广东移动一直坚持“服务民生、让利于民”的原则，不断调低资费水平，让市民在物价“涨”声一片中，轻松享受“惠”生活，从2007年到2010年，综合资费水平整体下降幅度超过50%。今年不仅大规模赠送数据流量，还将取消预付品牌套餐卡的有效期，提供停机保号服务；新发行的充值卡有效期延长至5年，未到期的自动顺延3年。

踏入2012年，除加大资费的优惠力度外，广东移动还将进一步提升“2G、3G、WLAN、4G”四网协同的整体网络覆盖优势，为市民提供更加畅快、稳定、高效的优质网络。今年，广东移动将投入100亿元，新建7000个室外站点、6800个室内站点，全网站点总数超过11万个；新建4300个3G站点，使得总量达到3万个；新建1.7万个WLAN热点，使总量达到4.2万个。特别是今年将在广深地区率先开通4G网络，实现峰值速率高达100M，全力开启移动互联网精彩的“快”时代。

手机游戏、手机动漫、手机支付9大移动互联网应用，客户可在沟通100营业厅进行免费下载安装。广东移动还向3200万139邮箱客户提供133份报刊和杂志的订阅服务。

一直被朋友称为“小书虫”的蓝晶晶就非常赞赏139邮箱的报刊订阅服务，还一个劲地推荐给身边的朋友使用。可她的好姐妹小玲最近老是愁眉苦脸，追问之下才发现原来是失业了。晶晶知道原委后立刻跟她说：“亏你还是个潮人，现在找工作，打12580就可以了！”

广东移动一直致力于创新丰富更多的服务“菜单”内容，通过12580提供“三百”生活服务，包括百家影院自由订票、百所医院预约挂号、百万职位轻松查询；通过无线城市平台为客户提供车辆违章查询、公积金查询、水电煤费用查询等1700项便民服务，让客户随时随地都能掌握各种民生信息。



中国移动南方基地信息净化中心

资费优 网络强 提升市民“幸福指数”

在深圳一家外资企业工作的陈达是名副其实的“空中飞人”，由于工作的原因，他经常国内国外四处跑。上个月刚从新加坡洽谈业务回来的他才抱怨说：“每次到国外，总要精打细算着国际漫游的上网费，就怕钱花的多。”但前几天，太太给陈达带来了一个好消息，让他开心了好半天：“听说广东移动新推出了国际漫游上网百元日套餐，流量还不封顶，你在国外可以随时随地发微博报平安了，就算跟我们聊QQ，也不用担心流量不够用了。”

今年，广东移动面向全品牌3G客户免费赠送每月500M的3G数据流量；在全省9个城市推出“手机用移动，宽带免费送”优惠服务；全球通套餐客户免费使用WLAN，

应用新 服务全 引领“移动互联网”新时代

随着移动互联网时代大幕的拉开，我们正迎来一个更加丰富多彩的信息世界。顺应3G热潮，广东移动全面推出了飞信、飞聊、无线音乐、手机视频、手机导航、手机阅读、手机

杀毒快 保安全 构筑绿色“保护坝”

近年来，移动互联网高速发展，手机不再是简单的通讯工具，而随着手机功能的丰富，手机信息安全问题成为人们关心的焦点。

而立之年的白领张明是广州一家企业的品牌经理，也赶时下潮流买了一台智能手机，并用手机上网下载了很多手机应用软件，为他的工作和生活都带来不少的便利。可有一次在下载应用软件时，手机染上了病毒，张明花了九牛二虎之力才把病毒杀掉，之后他每次用手机上网下载东西总是杯弓蛇影。在一个和好朋友大鹏聚餐的周末，张明讲到自

己的烦恼，大鹏笑着说：“赶不上时代了吧，你可以去移动应用商场下载啊，里面都是绿色手机应用软件，而且他们推出的‘杀毒先锋’，是基于最新的云查杀技术，拦截垃圾短信非常有效的。”张明赶紧打开随身携带的笔记本电脑，根据网站提示注册并登陆移动应用商场，发现里面有多达10万的绿色、安全的手机应用，覆盖工作、生活、游戏、旅游等领域，应有尽有。

此次“优服务，更精彩”活动一大亮点就是保障用户信息安全，打造“绿色网络”。对手机病毒、不良垃圾短信采取“零容忍”，建立完善的垃圾短、彩信拦截机制和不良信息处理机制，免费为客户提供手机杀毒软件。此外，广东移动还为用户提供全球最大的中文手机应用下载平台——移动应用商场，让客户享用超过10万项绿色、安全的手机应用。

今年是推进“十二五”战略规划的关键之年，广东移动将通过“优服务，更精彩”主题活动，以服务为引擎，以信息化为推手，积极服务客户、服务社会、服务民生，致力创先争优，助建幸福生活。

中国移动通信 CHINA MOBILE 移动信息专家

手机病毒 专业查杀 | MM应用 绿色安全 | 优势网络 深度覆盖 | 资费优惠 上网无忧 | 手机上网 畅享体验 | 移动互联 精彩无限 | 办理业务 足不出户 | 卡号延期 轻松使用 | 客户举报 一键查证 | 民生信息 随时随地

中国移动广东公司2012年“优服务更精彩”主题发布会