

温家宝在“7·23”甬温线特别重大铁路交通事故现场回答中外记者提问

新华社温州7月28日电 中共中央政治局常委、国务院总理温家宝28日中午在温州“7·23”甬温线特别重大铁路交通事故现场会见了中外记者，并回答记者提问。

以下是记者会全文：

温家宝：记者朋友们，今天我来到铁路特别重大事故现场，给遇难者献了花圈，表示对他们的深切哀悼！刚才我到医院去看望了伤员，又同遇难者家属见面。此时此刻，我的心里很悲痛，愿意借这个机会同各位记者见面，讲一讲我心里的话。

我们不要忘记这起事故，不要忘记在这起事故中死难的人。这起事故让我们更警醒地认识到，发展和建设都是为了人民，而最重要的是人的生命安全；它也让我们认识到一个政府最大的责任就是保护人的生命安全。这段时间，我生病了，11天在病床上，今天医生才勉强允许我出行。这就是为什么这次事故发生第6天我才来。现在，我愿意回答大家的问题。

新华社记者：“7·23”甬温线特别重大铁路交通事故发生后，社会公众对高铁安全技术、铁路调度、现场救援等高度关注，有一些疑问，群众迫切要求查明原因。请问目前事故调查进展如何，国务院对查明事故原因、总结事故教训、查处相关责任人有什么进一步考虑？

温家宝：这次事故发生以后，社会上和群众对于事故原因、事故处置工作有很多质疑。我认为，我们应当认真听取、严肃对待群众的意见，给群众一个负责任交代。事故发生以后，国务院立即成立了事故调查组，它包括安监部门、监察部门等单位，这个小组是独立工作的，将通过现场勘查、技术取样、科学分析、专家论证，得出一个实事求是的、经得起历史检验的结论，并且依照国家的法律法规，严肃追究直接责任者和领导责任。目前事故调查工作已经开始，我们要求事故调查处理的全过程要公开透明，接受社会和群众的监

督。

美国有线新闻电视网记者：刚才您在讲话中提到，对于这次事故的处理公众有不满和指责。我了解到，中国正在急于向世界其他国家出口高铁技术，包括美国在内。我想问的是，中国政府和您本人将具体采取什么措施，使国际社会能够重拾对中国高铁的信心，以说明中国的高铁技术是非常先进和安全的？

温家宝：中国高铁技术的出口以及其他高科技产品出口的可信度不在口头上，应该在实践中。就高铁来说，应该从它的设计、设备、技术、建设和管理综合来衡量。在这个当中，安全是第一位的。失掉了安全，就失掉了高铁的可信度。这些年高铁事业有了很大的发展，但是这起事故提醒我们，要更加重视高铁建设的安全问题，要实现速度、质量、效益和安全的统一，把安全放在第一位。我相信有关部门会认真汲取这起事故的教训，从多方面改进工作，特别是要突破关键技术，加强管理，使中国的高铁真正安全起来。这样才能在世界站得住，有信誉。

路透社记者：这次高铁事故对铁路建设会有什么影响？

温家宝：铁路建设如同其他各项建设事业一样，在“十二五”规划中都有明确的要求，这就是要突出结构调整和发展方式的转变。对铁路建设来讲，这起事故使我们更加重视铁路的安全，特别是高速铁路的安全。整个铁路的布局要考虑高速铁路、整个铁路网之间的关系，还要考虑铁路、公路与水运、航空运输之间的关系。还是这样一个原则，我们一定要做到科学规划、合理布局、有序发展。不是越快越好，而是把速度与质量、效益和安全有机结合起来，把安全放在第一位。

香港商业电台记者：您觉得这次事故是天灾还是人祸呢？

温家宝：我方才已经讲了，我们正在

处理，一定要对人民负责，无论是机械设备问题，还是管理问题，以及生产厂家制造问题，我们都要一追到底。如果在调查过程中，发现背后隐藏着腐败问题，我们也将依法处理，毫不手软。只有这样，才能对得起长眠在地下的遇难者。

中央电视台记者：我们站的这个地方几天前还是一片狼藉，但是现在已经几乎看不到事故的痕迹了。很多公众质疑，对于这起事故的现场处理是不是过于匆忙？您刚才提到公开透明，在重大事故发生之后，我们的政府怎样才能真正做到及时、公开、透明？

温家宝：在事故发生以后，胡锦涛主席当即指示要把抢救人放在第一位。我得到这个消息后，立即给铁道部部长打电话，他可以证实，我只说了两个字，就是“救人”。刚才我在接待遇难者家属的时候，他们也提到类似的问题，我觉得事故处置的最大原则就是救人，千方百计救人。还是那句老话，只要有一线希望，就要尽百倍的努力。铁道部门和有关方面是否做到这一点，要给群众一个实事求是的回答。处置的第二个原则，就是要检查安全，这就需要取证、调查和分析，要停开那些有问题的列车。同时，要对道轨以及路基都进行排查，这些处置工作都是极为重要的。当然，还有一个善后的问题，比如对几十位遇难者的家属，在处理当中一定要人性化。我对他们讲，谁都有父母、丈夫、妻子、儿女，谁都有亲人，亲人遇难，失去了生命，是多少钱也换不来的。因此，一定要关爱他们，给他们合情合理的赔偿，其目的也是为了让死者安息，让生者得到慰藉，包括对遗物的处理，有人以为它仅仅是财产问题，我认为它实际上是亲人对死者的怀念。我们为什么要求有关部门认真清理遗物，就是要对人民负责。至于你提到的公开、透明，这一点非常重要。这起事故能否处理得好，其关键就在于能否让群众得到真相。因此，处理的结果应当及时、准确向群众发布。

日本共同社记者：事故带来了重大冲击，我要问的问题是，如何让中国民众和海外人士重新恢复对中国的信心？铁道部方面应进行哪些改革？

温家宝：应该看到，改革开放30多年来，中国的发展，包括科技事业都取得了很大的进步。我们懂得一个国家要真正繁荣和强大，就必须依靠科技的力量，提高全民族的素质。如果说，我们今天站在这里来总结这起事故的教训，并且寄托对在这起事故中死难的人们的哀思，最主要的就是我们全国人民、我们整个民族要振奋精神，团结一致，更加努力地学习和工作。特别是在科技上，要有自己的发明、自己的品牌、自己的知识产权、自己具有国际竞争力的产品。这不是说一说了就可以办得到的，这需要大力发展科技事业，突破关键技术，使我们的技术设备更安全、更可靠、更具有竞争力。对于中国的未来，无论是发展和建设，还是科技和教育，我都是充满信心的，并将继续努力奋斗。

温州日报记者：您曾经在多个场合赞扬过温州人的创业精神，在这次救援行动中，温州人展示了创业之外的另一面，温州各级党委、政府和人民以很强的大局观念和大爱精神投入救援。我们看到，事故发生的当晚，附近很多村民连夜自发抢救，还有很多普通市民彻夜排队献血，您对温州人在这次救援中的表现如何评价？

温家宝：应该感谢温州人民！我确实在多个场合，包括在国外都给予温州人民以赞扬，因为他们闯荡天下，具有改革开放和创新的意识，具有创业的精神。在这起灾难发生的时候，温州人民又向世人展示了他们的另一面，那就是大爱的精神。他们自觉地组织起救援队，参加救助工作，有上千人主动到献血站去献血。他们还

对遇难者家属以及受伤的群众提供了良好的医疗设施，进行了耐心细致的抚慰工作。我今天来到温州，实在没有时间在这里多看一

温家宝在看望“7·23”甬温线特别重大铁路交通事故部分遇难者亲属时的讲话

新华社温州7月28日电 中共中央政治局常委、国务院总理温家宝28日上午在温州金球国际大酒店看望“7·23”甬温线特别重大铁路交通事故部分遇难者亲属。在认真听取了10多位遇难者亲属意见后，温家宝一一回答了他们提出的问题并讲话。

以下是讲话全文：

大家作为遇难者的亲属，失去亲人的痛苦，心情我完全理解，我的心情和大家一样非常沉重，谁都有父母、丈夫、妻子、儿女，谁都有亲人，亲人遇难，是多少钱也换不来的。让我借这个机会向大家表示亲切的慰问，我给大家鞠个躬。

大家刚才反映的问题集中起来是三个

方面：

第一件事是处置工作。列车发生事故以后，处置工作是否得当。处置工作的最大原则就是人的生命——救人！我们常讲一句话：只要还有一线希望就要尽百倍努力。有关部门确实应该认真听取、严肃对待群众意见，包括各种质疑。对于在抢救人员中是否做到这一点，要给群众一个明白的回答。

第二件事是事故原因的调查和事故处理。这件事情正在进行当中，国务院已经组成独立的调查组。调查组包括安监部门、监察部门等。他们将认真地、科学地、实事求是地对事故进行调查，要对人民负责，得出的结论要经得起历史的检验。我们将根据

调查的结果，依照法律和规章处理责任人。追究责任、处理责任人也是对在这次事故中不幸遇难者的一个交代，同时也是警示后人：无论是发展还是建设，都应该把人命、把安全放在第一位，把今后的安全工作做得更好，让那些长眠在地下的人安息。

第三件事是你们提了一些具体的要求，比如大家都关心的理赔问题。我想跟大家说句心里话，我刚才听到为理赔款而争执感到非常难受，因为人的生命是多少钱都买不来的。遇难者亲属还是讲道理的，理赔是对生者的一种安慰。其实，我知道，亲重要的是公道。我相信这件事情会合情合理的解决。同时，不是给完钱就算完事，大家回到家乡，如果家里还有困难，社会还要给予

关注，要特别注意照顾好他们，使他们心里能得到慰藉，使未成年孩子能好好学习，使老人得到照顾。

另外，遇难者的遗物清理也是善后工作非常重要的一个方面。有人把遇难者的遗物仅仅看成是一件物品，我认为不是的！遗物清理也是对死者的尊重，对生者的安慰。所以对于那些能够寻找出来的遗物，应该尽力寻找，要把能够寻找到的遗物主动让人们去认领。对每件遗物，都要十分注意保管。我们的部门和地方政府应该把人民放在心上，主动做好工作。

我知道，今天还有一些遇难者亲属我还没有见到，你们可以把我的话告诉他们。你们失去的亲人，也是我的亲人。我再给大家鞠个躬，对各位遇难者家属表示慰问，让死者安息！

温家宝签署国务院令

新华社受权发布《烈士褒扬条例》

据新华社北京7月28日电 国务院总理温家宝日前签署第601号国务院令，公布《烈士褒扬条例》。新华社28日受权发布这一条例。条例共六章四十一条，其制定目的是

为了弘扬烈士精神，抚恤优待烈士遗属。

条例明确，国家建立烈士褒扬金制度。烈士褒扬金标准为烈士牺牲时上一年度全国城镇居民人均可支配收入的30倍。

战时，参战牺牲的烈士褒扬金标准可以适当提高。烈士褒扬金由颁发烈士证书的县级人民政府民政部门发给烈士的父母或者抚养人、配偶、子女；没有父母或者抚养

人、配偶、子女的，发给烈士未满18周岁的兄弟姐妹和已满18周岁但无生活来源且由烈士生前供养的兄弟姐妹。

条例自2011年8月1日起施行。

身边的感动

“山乡鸿雁”罗细英

本报通讯员 陈绍鹏 本报记者 胡晓军

1996年，时年28岁的罗细英成了江西省铅山县邮政局陈坊代办所的一名乡邮员。15年过去，在5500个默默跋涉于山崖间的日子，她走破了40多双运动鞋，骑坏了4辆自行车；投递报刊53万份、邮件23万份，从未出现过积压、丢失、延误等差错。

陈坊乡地处武夷山脉北麓，峰峦叠嶂，山路崎岖，是铅山县最偏远的

一个乡。罗细英负责两条邮路的投递工作，一条是自行车邮路，往返约70公里；一条是步班邮路，往返约40公里。一个人、两条邮路。她用自己的赤诚之心，架起一座绿色的桥梁。

每次进山，罗细英除了送邮件，都要为乡亲们捎上一些针头线脑、油盐酱醋等生活日用品，每次邮件和日用品都把她的邮包塞得满满的。山民们把罗细英看成自家人，一些有子女在外打工的老人，

干脆把身份证交给她保管，一有汇款、包裹，罗细英就取出送到老人手中。

在沽溪村，当地村民大部分都外出打工，整个村庄有30余名留守儿童，罗细英就成了那些外出打工的父母与孩子沟通的桥梁。每当有给村里小孩邮寄的信件、包裹，罗细英都是第一时间送到他们手中，哪怕只有一个包裹，她都走上四五公里的山路送去。

从2001年起，邮政部门开始为农民邮购种子、农资，这意味着罗细英不光要把报刊、信件送到山民、畚民手中，而且还肩负着服务“三农”的责任。为了尽快适应工作需要，她一有空就翻看报刊杂志，了解选购良种、防治庄稼病虫害等农技知识。同时到农户家中走访，对送去的农药农资进行登记、存档，了解农户使用农资的情况。这些年来，罗细英为村民送去种子1.5万斤，配送农药、农资共达4万余件，帮助30余家农民走上了致富路。

2007年“全国邮政先进个人”、2008年“江西省邮政劳动模范”、2009年“全国五一劳动奖章”获得者、2010年“江西省劳动模范”，这一系列荣誉与光环，没有改变她质朴语言的本质。“虽然每天很辛苦，但我还会一直坚持下去。因为，老乡们需要我，我也离不开他们。”罗细英说。

中国记协记者大讲堂：

剖析《世界新闻报》窃听丑闻

本报北京7月28日电（通讯员

牛梦笛）今天，中国记协在一楼新闻大厅举办记者大讲堂，主题为“从《世界新闻报》窃听丑闻，看坚持党的新闻观和新闻职业精神的重要性”。环球时报总编辑胡锡进担任主讲嘉宾。来自中央和北京新闻单位的100多名记者参加了本次大讲堂。中国记协书记处书记李存厚主持本次大讲堂。

大讲堂上，胡锡进从个人经历谈了对西方媒体的认识，以及西方媒体与国内媒体的区别。他在剖析《世界新闻报》窃听丑闻时谈到，丑闻的发

生是由媒体过度竞争、利益集团之间博弈及追求国际利益最大化等三方面原因造成的。胡锡进提出，媒体报道应该遵循客观理性的原则，在报道中坚持党的新闻观和新闻职业精神。胡锡进的报告，加深了记者们对马克思主义新闻观和新闻职业精神重要性的认识，以及对世界媒体形势的理解。

参加大讲堂的记者们表示，作为记者，应该把国家利益、人民利益放在首位，把握好话语权，在报道中坚持新闻真实性，提升媒体公信力。

学习“七一”讲话·新华时评②

路对了才能走好走远

“中国道路”创造“中国奇迹”，国人为之自豪，世界为之惊叹。这是一条怎样的道路，竟能在短短几十年间给古老神州换上新装，让中国从世界舞台的边沿走到中央？

鸦片战争后百余年间，中国饱受列强欺凌、军阀混战之苦，生灵涂炭，民不聊生，几近亡国灭种。无数仁人志士、众多政治力量虽屡为救亡图存奋斗牺牲，但都因未能找到正确的道路而只能抱憾长天。

中国共产党的诞生如电光石火划破沉沉暗夜，马克思主义真理的光芒让迷茫困顿中的人民看到了希望。经过28年浴血奋斗，社会主义新中国宣告成立，民族独立和人民解放事业取得伟大胜利。社会主义基本制度的确立、工业体系和国民经济体系建设，为国家发展进步、人民安居乐业奠定了坚实基础。

对于一个人口大国来说，探索出一条追赶世界发展潮流的正确道路，过程必然充满艰辛坎坷，而一旦探索成功，就会像江河奔涌不可阻挡。始于30多年前的改革开放，极大地调动了亿万人民的积极性、创造力，使我国成功实现了从高度集中的计划经济体制到充满活力的社会主义市场经济体制、从封闭半封闭到全方位开放的伟大历史性转折。社会主义30多年，中国从根本上改变了物质匮乏、民生艰苦的落后面貌，社会主义现代化建设欣欣向荣，在世界发展进程中发挥着日

益重要的作用。中国特色社会主义成为一面光辉旗帜，凝聚着全国各族人民的智慧和力量，指引着中华民族复兴的前程。

经过30多年持续快速发展，我国已进入经济转型、社会转型的关键阶段，中华民族赖以生存和发展的资源环境压力、工业化城镇化发展带来的社会管理新情况新问题，使加快转变经济发展方式、促进社会和谐的任务日显繁重而紧迫。面向未来，坚持和发展中国特色社会主义，必须坚定不移地深化改革开放、坚定不移地推动科学发展、坚定不移地推进社会主义民主政治建设、坚定不移地发展社会主义先进文化、坚定不移地推进和谐社会建设，在破解新难题、应对新挑战中，使中国特色社会主义道路越走越宽阔。

路对了，才能走好走远。“中国特色社会主义道路，是实现社会主义现代化

的必由之路，是创造人民美好生活的必由之路。”胡锦涛总书记“七一”讲话中的论断，精辟概括了改革开放以来我们党领导人民进行的伟大实践，指明了中国全面小康建设和实现中华民族伟大复兴的前进方向。满怀信心、坚定行进在中国特色社会主义道路上的中国人民，必将收获更多精彩，创造更多辉煌，在实现民族伟大复兴的征程上越走越好、越走越远。

（新华社北京7月28日电 记者王甘武）

陕西三级文化体制改革全面完成

本报西安7月28日电（记者杨永林、张哲浩）记者从日前召开的陕西省文化厅厅长暨文化体制改革工作座谈会上获悉，随着今年7月份县、市级文化体制改革任务的全面完成，陕西省开展的省、市、县以经营性文化事业单位转企改制为重点的文化体制改革工作不但全面完成，而且后来居上，走在了全国的前列。

据陕西省委宣传部副部长刘斌介绍，2009年，陕西省直14家经营性文化单位完成了转企改制任务，涉及1.2

万余人。2010年，完成了市级经营性文化单位转企改制任务，涉及192个文化单位，人员9674人，组建了84个公司。同年完成了市、县两级三局合一和文化市场综合执法机构的组建。今年7月份，全省又完成了县级经营性文化单位转企改制任务，涉及221家文化单位，人员7712人，包括81家国有文艺院团、86家电影公司和54家电影院。至此，陕西省以转企改制为重点的省、市、县三级经营性文化事业单位改革任务已全部完成。

（上接1版）

在回答记者提问时，温家宝说，事故发生以后，国务院立即成立了独立的事故调查组，包括安监、监察等部门，这个小组将通过现场勘测、技术取样、科学分析、专家论证，得出一个实事求是的、经得起历史检验的结论。事故处理要依照国家法律法规，严肃追究直接责任者和领导责任。事故调查处理的全过程要公开透明，接受社会和群众的监督。

温家宝说，我们处置事故的最大原则就是救人。事故发生后，胡锦涛主席当即指示要把抢救人放在第一位，我得到消息后立即给铁道部部长打电话，我只说了两个字：“救人”。处置的第二个原则，就是要检查安全，这就需要取证、调查和分析，停开那些有问题的列车，对道轨以及路基进行排查。事故善后处理一定要人性化。处理的结果应当及时、准确向群众发布信息。

谈到中国高铁发展，温家宝说，高

铁建设应该从设计、设备、技术、建设和管理综合衡量。在这个当中，安全是第一位的。失掉了安全，就失掉了高铁的可信度。这些年来，高铁事业有了很大的发展，但

这起事故提醒我们，要更加重视高铁建设中的安全问题，实现速度、质量、效益和安全的统一，把安全放在第一位。我们

今天站在这里总结事故教训，并且寄托对死难人们的哀思，就要振奋精神，团结一致，更加努力地学习和工作。

在一个多小时里，温家宝回答了记者提出的7个问题。约80家媒体的180多位记者出席记者会。